

ÍNDICE

| | |
|--|----|
| 1 - ORGÃOS SOCIAIS | 1 |
| 2 - VALORES E INDICADORES DE ACTIVIDADE E RESULTADOS | 3 |
| 3 - ENQUADRAMENTO INTERNACIONAL E NACIONAL | 5 |
| 3.1. - INTERNACIONAL | 5 |
| 3.2. - NACIONAL | 8 |
| 3.2.1 - DADOS GERAIS | 8 |
| 3.2.2 - SISTEMA FINANCEIRO | 10 |
| 3.2.3 - BCA NO SISTEMA | 10 |
| 4 - VISÃO ESTRATÉGICA 2009 - 2011 | 12 |
| 5 - ACTIVIDADE COMERCIAL | 13 |
| 4.1 - RECURSOS | 13 |
| 4.2 - CRÉDITO | 14 |
| 4.2.1 - CONDICIONANTES DA ACTIVIDADE DO CRÉDITO | 14 |
| 4.2.2 - ANÁLISE DO CRÉDITO CONCEDIDO | 14 |
| 4.2.3 - ANÁLISE DA CARTEIRA DE CRÉDITO | 15 |
| 6 - OUTRAS ACTIVIDADES | 16 |
| 6.1 - RECURSOS HUMANOS | 16 |
| 6.1.1 - FORMAÇÃO E CAPACITAÇÃO PROFISSIONAL | 17 |
| 6.2 - AREA INTERNACIONAL | 18 |
| 6.3 - ÁREA DA LIQUIDEZ | 20 |
| 6.3.1 - GESTÃO DA LIQUIDEZ | 20 |
| 6.4 - MERCADO DE CAPITALIS | 22 |
| 6.4.1 - BCA - INTERMEDIARIO FINANCEIRO | 22 |
| 6.4.2- CARTEIRA PRÓPRIA | 23 |
| 6.4.3 - AS ACÇÕES DO BCA NA BOLSA | 23 |
| 6.5 - GESTÃO DE RISCOS | 23 |
| 6.6 - COMPLIANCE | 25 |
| 6.7 - AUDITORIA E INSPECÇÃO | 26 |
| 6.8 - CRÉDITO HABITAÇÃO | 26 |
| 6.9 - APOIO AO NEGOCIO | 27 |
| 6.10-ORGANIZAÇÃO E INOVAÇÃO | 30 |
| 6.11- SISTEMAS INFORMÁTICOS | 32 |
| 6.12- MARKETING E RELAÇÕES PÚBLICAS | 34 |
| 6.13- INVESTIMENTOS | 36 |
| 7. - ANÁLISE DA SITUAÇÃO ECONÓMICO - FINANCEIRA | 37 |
| 7.1 - EVOLUÇÃO DO BALANÇO | 37 |
| 7.2 - CONTAS DE RESULTADOS | 43 |
| 7.3 - ANÁLISE DE RÁCIOS | 46 |
| 7.4 - RÁCIOS PRUDENCIAIS | 47 |
| 8. - PROPOSTA DE APLICAÇÃO DE RESULTADOS | 48 |
| 9. - LISTA DE BANCOS CORRESPONDENTES A 31/12/2008 | 49 |
| 10. - DIRECÇÃO E REDE COMERCIAL A 31/12/2008 | 51 |
| ANEXOS | 53 |