

POLÍTICA DE COOKIES

1. Cookies no BCA

As plataformas web do BCA utilizam cookies para melhorar o desempenho e a experiência de navegação do utilizador. Aqui procuramos explicar como o fazemos.

Nas plataformas web do BCA utilizamos apenas cookies próprios. Não utilizamos nos nossos sites cookies de publicidade, nem compartilhamos informações com sites de terceiros. Não permitem, ainda, a identificação do utilizador.

Alguns cookies são obrigatórios [cookies básicos e imprescindíveis para a navegação] e são ativados automaticamente quando utiliza as nossas plataformas digitais.

A qualquer momento, o utilizador pode configurar o seu navegador de internet (browser) para aceitar ou rejeitar novos cookies, bem como pode desativar cookies previamente armazenados no seu dispositivo. A rejeição de utilização de cookies nas plataformas web do BCA pode limitar ou impossibilitar o normal funcionamento de algumas áreas e conteúdos.

2. O que são cookies?

Cookies são ficheiros informáticos que os sites enviam aos navegadores de internet no intuito de identificar os usuários e memorizar suas preferências.

Quando se entra num site pela primeira vez, um servidor web envia um cookie e o navegador faz o armazenamento desta informação no dispositivo de acesso à internet (computador, telemóvel, Tablet, etc). Da próxima vez que a página for consultada, o navegador retornará o cookie ao servidor,

que reconhecerá as informações da visita (idioma, formulários, localização aproximada, ...) facilitando a navegação do usuário.

3. Para que servem os cookies?

Os cookies ajudam a determinar a utilidade, interesse e o número de utilizações dos websites, permitindo uma navegação mais rápida e eficiente, eliminando a necessidade de introduzir repetidamente as mesmas informações.

4. Que tipo de cookies existem?

Os cookies são classificados pelo seu ciclo de vida e domínio a que pertencem.

Relativamente ao ciclo de vida, temos:

- **Cookies permanentes:** Ficam residentes no dispositivo de acesso à internet durante um determinado período de tempo. São utilizados, geralmente, para direcionar a navegação aos interesses do utilizador, permitindo-lhe prestar um serviço mais personalizado.
- **Cookies de sessão:** São temporários e são apagados do dispositivo de acesso à internet, quando o browser é fechado. A informação obtida por estes cookies serve para analisar padrões de tráfego na web. Permitindo identificar problemas e fornecer uma melhor experiência de navegação.

Relativamente ao domínio a que pertencem, temos:

- **Cookies próprios (*First party cookies*):** São descarregados pelo site que está a visitar e partilham o mesmo domínio.

- **Cookies de sites terceiros (Third party cookies):** São descarregados para o dispositivo de acesso à internet por *sites* de um domínio diferente daquele que está a visitar. Isto pode acontecer, por exemplo, em *sites* que têm *banners* com publicidade de uma terceira entidade.

5. Como gerir os cookies?

Todos os browsers permitem ao utilizador aceitar, recusar ou apagar cookies, através das definições do respetivo navegador, sendo sempre dado ao utilizador a possibilidade de alterar as suas permissões.

O utilizador pode configurar os cookies no menu “opções” ou “preferências” do seu browser.

Nota-se, no entanto, que ao desativar cookies pode impedir que alguns serviços da web funcionem corretamente, afetando, parcial ou totalmente, a navegação.

Para gerir a utilização de cookies devem ser consultadas nas opções de ajuda dos browsers os procedimentos para o efeito.

6. Atualização da Política de Cookies

A presente Política de Cookies é periodicamente revista pelo BCA, pelo que o seu conteúdo pode sofrer atualizações.

7. Links

Para obter mais informações sobre cookies e a respetiva utilização, sugerimos que consulte os seguintes links:

[Microsoft Description of Cookies](#)



[All About Cookies](#)

[Limpar, ativar e gerir cookies no Chrome](#)