

## ÍNDICE

1 - ORGÃOS SOCIAIS	1
2 - CAPITAL SOCIAL	2
3 - PRINCIPAIS INDICADORES	3
4 - MENSAGEM DO PRESIDENTE	4
5 - ENQUADRAMENTO INTERNACIONAL E NACIONAL	7
5.1. - INTERNACIONAL	7
5.2. - NACIONAL	9
5.2.1 - DADOS GERAIS	9
5.2.2 - SISTEMA FINANCEIRO	11
5.2.3 - BCA NO SISTEMA	12
6 - VISÃO ESTRATÉGICA 2009 - 2011	13
7 - ACTIVIDADE COMERCIAL	15
7.1 - RECURSOS	15
7.2 - CRÉDITO	16
7.2.1 - CONDICIONANTES DA ACTIVIDADE DO CRÉDITO	16
7.2.2 - ANÁLISE DO CRÉDITO CONCEDIDO	16
7.2.3 - ANÁLISE DA CARTEIRA DE CRÉDITO	17
8 - OUTRAS ACTIVIDADES	19
8.1 - RECURSOS HUMANOS	19
8.1.1 - FORMAÇÃO E CAPACITAÇÃO PROFISSIONAL	20
8.1.2 - APOIO SOCIAL AOS TRABALHADORES	21
8.2 - INTERNACIONAL	21
8.3 - GESTÃO DA LIQUIDEZ	22
8.4 - MERCADO DE CAPITAIS	24
8.4.1 - BCA - INTERMEDIÁRIO FINANCEIRO	24
8.4.2- CARTEIRA PRÓPRIA	24
8.4.3 - ACÇÕES DO BCA NA BOLSA	25
8.5 - GESTÃO DE RISCOS	25
8.5.1 - RISCO DE CRÉDITO	26
8.5.2 - RISCO DE MERCADO E LIQUIDEZ	26
8.6 - COMPLIANCE	27
8.7 - AUDITORIA E INSPECÇÃO	28
8.8 - ORGANIZAÇÃO E INOVAÇÃO	28
8.9 - SISTEMAS INFORMÁTICOS	29
8.9.1 - SEGURANÇA	29
8.10 - MARKETING E RELAÇÕES PÚBLICAS	29
8.10.1 - RESPONSABILIDADE SOCIAL	30
8.11 - OUTRAS ACTIVIDADES	31
8.11.1 - OPERACÕES COM O EXTERIOR	31
8.11.2 - MEIOS DE PAGAMENTO	31
8.12 - INVESTIMENTOS	32
9 - ANÁLISE DA SITUAÇÃO ECONÓMICO - FINANCEIRA	33
9.1 - EVOLUÇÃO DO BALANÇO	33
9.2 - CONTAS DE RESULTADOS	38
9.3 - ANÁLISE DE RÁCIOS	40
9.4 - RÁCIOS PRUDENCIAIS	41
10 - PROPOSTA DE APLICAÇÃO DE RESULTADOS	42
11 - LISTA DE BANCOS CORRESPONDENTES A 31/12/2009	43
12 - DIRECÇÕES E REDE COMERCIAL A 31/12/2009	45
ANEXOS	48