

## ÍNDICE

<b>1 - ORGÃOS SOCIAIS</b>	<b>01</b>
<b>2 – CAPITAL SOCIAL</b>	<b>02</b>
<b>3 – PRINCIPAIS INDICADORES</b>	<b>03</b>
<b>4 – MENSAGEM DO PRESIDENTE</b>	<b>04</b>
<b>5 – ENQUADRAMENTO INTERNACIONAL E NACIONAL</b>	<b>08</b>
5.1. – INTERNACIONAL	<b>08</b>
5.2. – NACIONAL	<b>09</b>
<b>6 – VISÃO ESTRATÉGICA 2012</b>	<b>14</b>
<b>7 - ACTIVIDADE COMERCIAL</b>	<b>16</b>
7.1 – RECURSOS	<b>16</b>
7.2 – CRÉDITO	<b>17</b>
<b>8 - OUTRAS ACTIVIDADES</b>	<b>21</b>
8.1 – RECURSOS HUMANOS	<b>21</b>
8.2 – ÁREA FINANCEIRA E INTERNACIONAL	<b>23</b>
8.3 – GESTÃO DE RISCOS	<b>29</b>
8.4 – COMPLIANCE	<b>31</b>
8.5 – AUDITORIA E INSPECÇÃO	<b>31</b>
8.6 – ORGANIZAÇÃO E INOVAÇÃO	<b>32</b>
8.7 – SUPORTE INFORMÁTICO	<b>32</b>
8.8 – MARKETING E RELAÇÕES PÚBLICAS	<b>34</b>
8.9 – MEIOS E CANAIS	<b>36</b>
8.10 – ÁREA JURIDICA E RECUPERAÇÃO DE CRÉDITO	<b>40</b>
8.11 – SUPORTE OPERACIONAL	<b>40</b>
<b>9 - ANÁLISE DA SITUAÇÃO ECONÓMICO – FINANCEIRA</b>	<b>45</b>
9.1 – Evolução do Balanço	<b>45</b>
9.2 – Contas de Resultados	<b>50</b>
9.3 – Análise de Rácios	<b>53</b>
9.4 – Rácios Prudenciais	<b>53</b>
<b>10 – PROPOSTA DE APLICAÇÃO DE RESULTADOS</b>	<b>55</b>
<b>11 – LISTA DE BANCOS CORRESPONDENTES A 31/12/2011</b>	<b>56</b>
<b>12 – DIRECÇÕES E REDE COMERCIAL A 31/12/2011</b>	<b>58</b>
<b>ANEXOS</b>	<b>61</b>